

COMUNICAZIONE AL PUBBLICO DEL 18 GIUGNO 2009

**OGGETTO: RIMBORSO ORDINI PER INDISPONIBILITA' O MANCATO REPERIMENTO MERCE
RIF. SOTTOCOSTO SOTTOCASA – OFFERTA VALIDA DAL 23 GENNAIO AL 1 FEBBRAIO 2009**

In riferimento alla mancata consegna dei prodotti acquistati con l'offerta in oggetto e ai relativi rimborsi delle somme versate, comunichiamo quanto segue:

Purtroppo, a causa del mancato reperimento della merce da noi già prenotata, per improvvisa indisponibilità del ns. fornitore, Level One S.r.l., (nonostante l'inutile ricerca di altre fonti di approvvigionamento di tali articoli, entro i 90 giorni previsti dalle condizioni di vendita allora in vigore), ha dovuto gestire numerosi rimborsi ai clienti, con l'immaginabile aggravio sia delle relative incombenze organizzative, sia delle spese per l'assistenza del caso.

Come è noto ad ognuno dei clienti coinvolti, LEVEL ONE s.r.l. ha messo da subito a disposizione un apposito SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI, ai recapiti assistenza@levelone.it e altri vari recapiti telefonici di cui all'oggi è attivo il n. 0372/80.30.26. Il ns. Servizio Assistenza Clienti ha svolto in modo attento e professionale il lavoro di raccolta dei dati necessari all'emissione dei rimborsi stessi, contattando tutti i clienti coinvolti, nessuno escluso.

Confermiamo quindi che siamo all'oggi in possesso di tutti i dati inviati dai clienti stessi in forma scritta per il rimborso integrale delle somme a noi versate. Ogni cliente, su ns. richiesta ha inviato i dati necessari all'emissione da parte nostra di bonifico bancario oppure di assegno postale, con intestazione scelta dal Cliente in base alle proprie esigenze.

LEVEL ONE s.r.l. inizialmente ha pianificato le date dei rimborsi entro i 90 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento (come da contratto delle condizioni di vendita dell'offerta in oggetto). All'oggi abbiamo rimborsato buona parte degli interessati, non risparmiandoci in termini di impiego di tempo e di risorse umane, al fine di gestire ogni singolo caso con la massima cura sino all'ottenimento effettivo del rimborso stesso.

Riguardo i rimborsi ancora da effettuare, certifichiamo con la presente che la società LEVEL ONE ha già emesso le relative note di credito per annullata vendita comunicando, ad ognuno degli interessati tramite e-mail oppure tramite lettera, in merito alla data certa per la quale è programmato il rimborso e alle relative modalità per eseguirlo.

La consociata DIPU s.r.l. in MILANO, con C.F. e P.IVA 06348410967 garantisce di erogare tutti i rimborsi non ancora effettuati da LEVEL ONE s.r.l., in base alle date pianificate settimanalmente e comunicate ai clienti entro e non oltre l'anno 2009.

LEVEL ONE s.r.l. si scusa con tutti i propri clienti per le difficoltà causate dalla mancata erogazione del servizio di fornitura dei prodotti acquistati ed invita gli interessati che non avessero ricevuto la comunicazione di cui sopra con la data certa del rimborso a contattarci immediatamente ai recapiti: assistenza@levelone.it oppure al n. tel. 0372/80.30.26.

ATTENZIONE!!! LEVEL ONE s.r.l. DIFFIDA CHIUNQUE A DIFFONDERE NOTIZIE DIFFAMATORIE IN QUALSIASI FORMA, ASSOCIANDO L'AZIENDA LEVEL ONE S.r.l., IL MARCHIO "SOTTOCOSTO SOTTOCASA" E I NOMINATIVI DELLE PERSONE CHE VI LAVORANO TUTT'ORA, ALLE PAROLE "TRUFFA, FREGATURA, IMBROGLIO, ECC." ED A RITIRARE IMMEDIATAMENTE DAL WEB OGNI COMMENTO SCRITTO CONTENENTE TALI ASSOCIAZIONI.

LEVEL ONE s.r.l. SI RISERVA DI AGIRE IN OGNI OPPORTUNA SEDE NEI CONFRONTI DEGLI AUTORI DI NOTIZIE FALSE E CALUNNIOSE, CON CONSEGUENTE RICHIESTA DI RISARCIMENTO DEI DANNI.

In fede,

La Direzione


LEVEL ONE S.r.l.
C. F. / P. IVA: 12135510159

Level One Srl

Sede legale – Via Vincenzo Monti, 8 - 20123 MILANO (MI)

P. IVA e C.F. n. 12135510159 – REA MI-1530600 – Cap.Soc. € 30.000,00 I.V.

www.levelone.it

www.sottocostosottocasa.it